

Bestellung Expert Service Ticket

Fax: +49 (0)2554 917709

Firma..... _____

Kundennummer..... _____

Ansprechpartner..... _____

Straße: _____

PLZ _____ Ort.... _____

Telefon..... _____ Fax: _____:

E-Mail: _____

Abweichende _____

Rechnungsanschrift: _____

UST-ID-Nummer: _____

- ▶ **10er AWP Expert Service Ticket Euro 300,00 (zzgl. MwSt.)**
 - ▶ **50er AWP Expert Service Ticket Euro 1350,00 (zzgl. MwSt.)**
 - ▶ **100er AWP Expert Service Ticket Euro 2400,00 (zzgl. MwSt.)**
 - ▶ **500er AWP Expert Service Ticket Euro 8500,00 (zzgl. MwSt.)**
- Zutreffendes bitte ankreuzen

Die Rechnung zzgl. MwSt. ist bei Bestellung sofort fällig und wird per Lastschrift eingezogen. Die Ticketnummern gehen Ihnen nach der Bestellung per Post (mit der Rechnung) und per E-Mail zu und sind ein Jahr gültig (Ausnahme 500er Paket 24 Monate). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Distributed Systems GmbH. Pro Frage-/Lösungsanforderung und je angefangene Stunde werden die AWPunkte laut angeforderter Leistungsart berechnet. Die AWP basierte Unterstützungsleistung enthält folgende Arbeiten:

- Ausarbeitung von Planungs- und Konzeptionslösungen
- Ausarbeitung von Konfigurationsanfragen
- Unterstützung bei Implementierungs- und Deployment Anfragen
- Unterstützung bei Remote Konfiguration und/oder Problemanalyse

Soweit nicht gesondert vereinbart, sind eventuell anfallende Konfigurationen im LAN sowie an TK-Anlagen nicht enthalten.

Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 9:00 - 17:00 Uhr, Freitag 9:00 – 12:30

Gültig für Bestellungen ab 1. April 2009. Region: Deutschland. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

Einzugsermächtigung für Lastschriftverfahren:

Hiermit erteile/n ich/wir der Distributed Systems GmbH zu meinem/unserem Girokonto eine einmalige Einzugsermächtigung

Girokonto Nr.: _____

Bankleitzahl: _____

bei (Kreditinstitut): _____

Name (Kontoinhaber/in): _____

Vorname (Kontoinhaber/in): _____

_____ den _____
Ort, Datum Unterschrift Firmenstempel